

Osservazione conclusive

Dall'analisi dei dati raccolti, il Nucleo di Valutazione può osservare come, con riferimento all'anno accademico 2014-15, l'Istituto pur partendo da una situazione iniziale (testata dal questionario somministrato l'anno precedente) buona, abbia registrato un parziale miglioramento di alcune aree a fronte di un peggioramento di altre.

Tale miglioramento riguarda, innanzitutto, l'area delle attività didattiche e artistiche che, come già evidenziato nel paragrafo interpretativo dei risultati, ha registrato un significativo incremento di soddisfazione soprattutto per quanto riguarda il numero delle attività (seminari, master class, ecc.) organizzate dall'Istituto. I miglioramenti riscontrati hanno riguardato anche l'area dei servizi e dell'organizzazione dell'Istituto.

Con riferimento all'a.a. 2014-15, tutte le dimensioni di quest'area hanno registrato un significativo incremento nei giudizi di soddisfazione degli studenti, confermando le capacità di ascolto e di attenzione dell'Istituto, il quale ha saputo far tesoro dei risultati emersi l'anno precedente attuando opportune azioni a miglioramento dei servizi che, l'anno precedente, avevano presentato giudizi di soddisfazione più bassi. Un'ultima area contraddistinta da una stabilità nei giudizi risulta quella relativa alla funzionalità delle strutture dell'Istituto, rispetto alla quale gli studenti mostrano migliori giudizi di soddisfazione con riferimento, soprattutto, agli orari di apertura delle strutture e alla disponibilità delle aule.

Il Nucleo di Valutazione, inoltre, ha potuto notare come alcuni servizi offerti dall'Istituto abbiano mantenuto gli elevati giudizi di soddisfazione rilevati l'anno precedente. È questo il caso, ad esempio, delle attività didattiche svolte all'interno dell'Istituto e dei servizi della biblioteca (per quanto riguarda l'ampiezza e reperibilità del materiale, la disponibilità e cortesia del personale e gli orari di apertura al pubblico).

Le aree che ancora presentano alcuni elementi di criticità e sulle quali, pertanto, l'Istituto dovrà prestare adeguata attenzione intraprendendo anche opportune linee di azione sono essenzialmente due: la tempestività delle comunicazioni rivolte agli studenti e la chiarezza del piano di studi. A tal fine, pare opportuno consigliare di prestare adeguata attenzione al miglioramento dello stesso sito istituzionale il quale, se opportunamente presidiato, può diventare un efficace ed efficiente strumento di comunicazione nei confronti degli studenti.

Altra criticità è rilevata nell'utilizzo e la qualità degli strumenti in aula.

Il Nucleo di Valutazione ha potuto inoltre riscontrare l'esistenza di un clima armonico e di fattiva collaborazione tra il personale amministrativo e i docenti, gli allievi e le loro famiglie.

Infine, il Nucleo di Valutazione ha preso visione dei principali documenti contabili relativi al periodo considerato nella presente relazione riscontrando la piena conformità alle indicazioni impartite dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Il Presidente

F.to Stefano Vaccari

Componente

F.to Antonio Squillace

Componente

F.to Lorenzo Genitori